



**PEMERINTAH KABUPATEN KUBU RAYA**  
**KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN**

Jl. Angkasa Pura II Desa Limbung Telp.(0561) 710500 / Fax (0561-713955)

Email:dkppkkr@gmail.com

**SUNGAI RAYA**

Kode Pos. 78391

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN**  
**KABUPATEN KUBU RAYA**

**NOMOR 70 TAHUN 2021**

**TENTANG**

**TIM PENGELOLA PENGADUAN**  
**DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN KUBU RAYA**

**KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN**  
**KABUPATEN KUBU RAYA,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka memberikan pelayanan publik yang prima, perlu menetapkan tim pengelola pengaduan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dalam huruf a, perlu ditetapkan Keputusan Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya tentang Tim Pengelola Pengaduan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Kubu Raya di Provinsi Kalimantan Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 101, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4751);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 15 Tahun 2019 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 183, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6398);
4. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 750);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Nomor 1170);

7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 120 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 80 Tahun 2015 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 157);
8. Peraturan Daerah Kabupaten Kubu Raya Nomor 15 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Kubu Raya Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
9. Peraturan Bupati Kubu Raya Nomor 88 Tahun 2019 Tentang 2019 Tentang Kedudukan, Susunan organisasi, Tugas dan fungsi serta Tata Kerja Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Tim Pengelola Pengaduan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya sebagaimana tercantum dalam Lampiran I Keputusan ini.
- KEDUA : Pengelolaan Pengaduan sebagaimana tercantum dalam Lampiran II Keputusan ini, meliputi:
- a. Prosedur Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
  - b. Pejabat Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik;
  - c. Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
  - d. Pencatat Pengaduan;
  - e. Tim Penjawab Aduan Pelayanan Publik;
  - f. Unsur Pengaduan Pelayanan Publik yang harus dipenuhi;
  - g. Tata Cara Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik; dan
  - h. Alur Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik.
- KETIGA : Prosedur dan mekanisme pengelolaan pengaduan mekanisme sebagaimana tercatum dalam Lampiran II Keputusan ini.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Sungai Raya  
Pada tanggal 15 Januari 2021

Plt.KEPALA DINAS  
KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN  
KABUPATEN KUBU RAYA,

  
HERI SUPRIYANTO



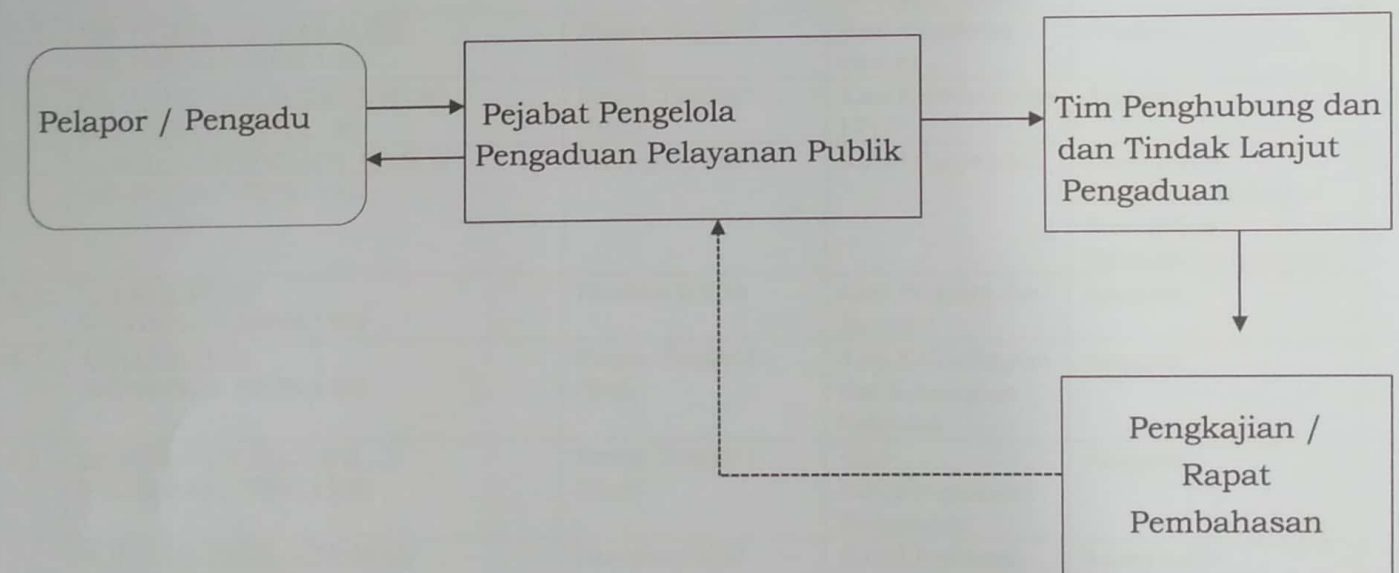
LAMPIRAN II  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KETAHANAN  
PANGAN DAN PERTANIAN KUBU RAYA  
NOMOR 70 TAHUN 2021  
TENTANG  
TIM PENGELOLA PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS  
KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN  
KABUPATEN KUBU RAYA

PENGELOLAAN PENGADUAN

- A. Unsur Pengaduan :
1. Identitas pengadu lengkap terdiri dari nama, alamat dan nomor telepon dan/atau nomor handphone yang bisa dihubungi.
  2. Obyek pengaduan harus jelas
- B. Tata Cara Pengaduan Prosedur dan Mekanisme Pengelolaan Pengaduan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya.
1. Pihak Pengadu menyampaikan Pengaduan terkait penyelenggaraan pelayanan yang diberikan secara langsung atau secara tidak langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
  2. Pengaduan dapat dilakukan melalui:
    - a. Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya
    - b. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya
    - c. Telefon/HP: 0561-710500 / 085249869216
    - d. e-mail : [dkppkkr@gmail.com](mailto:dkppkkr@gmail.com)
    - e. Fax : 0561-713955
- C. Tata Cara Penanganan Pengaduan:
1. Semua pengaduan diterima oleh Pejabat Pengelola Pengaduan.
  2. Pejabat Pengelola Pengaduan mencatat pengaduan baik yang melalui tatap muka langsung, tertulis maupun melalui media telepon dan e-mail kedalam buku pengaduan dan mendistribusikan aduan kepada Tim Penjawab Aduan.
  3. Pejabat Pengelola Pengaduan berkoordinasi dengan Tim Penghubung dan Tindak Lanjut Membuat jadwal pertemuan/pembahasan (jika diperlukan).
  4. Pejabat Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil/jawaban atas aduan kepada pengadu dan/atau pihak terkait.
  5. Pejabat Pengelola Pengaduan mendokumentasikan, menyusun laporan dan statistik pengelolaan pengaduan kepada Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kubu Raya dan mempublikasikan statistik/rekapitulasi pengaduan pada papan pengumuman di ruang pengaduan setiap bulannya.
- D. Pejabat Penghubung dan Tindak Lanjut Pengelolaan Pengaduan terdiri dari :
1. Sekretaris Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian;
  2. Kepala Bidang Penyuluhan
  3. Kepala Bidang Peternakan dan Kesehatan Hewan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
  4. Kepala Bidang Prasarana dan Sarana Pertanian
  5. Kepala Bidang Hortikultura
  6. Kepala Bidang Tanaman Pangan
  7. Kepala Bidang Ketahanan Pangan
  8. Kasubbag Tata Usaha Kepegawaian
  9. Kasi Program dan Evaluasi
  10. Kasi Kelembagaan dan Ketenagaan Penyuluh
  11. Kasi Penyelenggaraan Penyuluh
  12. Kasi Perbibitan, Pakan dan Produksi Ternak
  13. Kasi Kesehatan Hewan

14. Kasi Kesehatan Masyarakat Veteriner dan PPHP
15. Kasi Ketersediaan dan Kerawanan Pangan
16. Kasi Penganekaragaman Konsumsi dan Kerawanan Pangan
17. Kasi Distribusi dan Cadangan Pangan
18. Kasi Irigasi Pertanian dan Pembiayaan
19. Kasi Perluasan dan Perlindungan Lahan
20. Kasi Alat Mesin Pertanian, Pupuk dan Pestisida
21. Kasi Perlindungan Hortikultura
22. Kasi Pembenihan dan Produksi Hortikultura
23. Kasi Pengolahan dan Pemasaran Hasil Pertanian Hortikultura
24. Kasi Pembenihan dan Produksi Tanaman Pangan
25. Kepala Seksi Pengolahan dan Pemasaran Hasil Pertanian Tanaman Pangan
26. Kasi Perlindungan Tanaman Pangan

- E. Pejabat Penghubung dan Tindak Lanjut Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan penanggung jawab dalam menerima, mengkoordinasikan, mengkonsultasikan dan menindaklanjuti pengaduan, termasuk yang diarahkan oleh Tim Pengelola Pengaduan Kabupaten kepada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Kubu Raya.
- F. Penjabat Pengelola Pengaduan melakukan pencatatan setiap adanya pihak-pihak yang mengadu.
- G. Alur Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik sebagai berikut :



Ket :

—————> Berkas administrasi

←----- Jalur Administrasi

Plt.KEPALA DINAS  
KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN  
KABUPATEN KUBU RAYA,

HERI SUPRIYANTO



LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN  
DAN PERTANIAN KABUPATEN KUBU RAYA  
NOMOR 70 TAHUN 2021  
TENTANG  
TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN  
KABUPATEN KUBU RAYA

TIM PENGELOLA PENGADUAN  
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KABUPATEN KUBU RAYA

NO	NAMA/NIP	PANGKAT GOL/RUANG	JABATAN POKOK	KEDUDUKAN NASKAH TIM
<b>A. Pejabat Penghubung dan Tindak Lanjut Pengelolaan Pengaduan</b>				
1.	<u>AWALUDDIN,SP</u> NIP.19740520 200003 1 005	Pembina (IV/a)	Sekretaris	Ketua Pejabat Pengaduan
2.	<u>SITI SAHARA,SP</u> NIP.19651023 198710 2 001	Penata Tingkat I (III/d)	Kasubbag TU Kepegawaian, Perlengkapan dan Umum	Sekretaris
3.	<u>IR.AGUS SUPRAPTO</u> NIP.19630809 199203 1 003	Pembina (IV/a)	Kabid Peternakan dan Kesehatan Hewan	Koordinator Pengaduan Bidang Peternakan dan Keswan (merangkap Anggota)
3.1	<u>CONY MUSTARIA,PI</u> NIP.19690908 199303 1 006	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Perbibitan, Pakan dan Produksi Ternak	Anggota
3.2	<u>Drh.YUDHA DWI HARSANTO</u> NIP.19861226 201001 1 003	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Kesehatan Hewan	Anggota
3.3	<u>PRAWOTO NUR SUBWANTO,SP</u> NIP.19661110 198711 1 002	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Kesmavet dan PPHP	Anggota
4.	<u>BAMBANG PURWANTO,SP.,M.Si</u> NIP.19631213 198710 1 001	Pembina (IV/a)	Kabid Penyuluhan	Koordinator Pengaduan Bidang Penyuluhan (Merangkap Anggota)
4.1	<u>LAHMUDIN,MP</u> NIP.19820331 200604 1 008	Pembina (IV/a)	Kasi Program dan Evaluasi	Anggota
4.2	<u>ASNAWATY,SP</u> NIP.19640312 198709 2 001	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Kelembagaan dan Ketenagaan Penyuluh	Anggota
4.3	<u>HASANULLAYALI,MD</u> NIP.19660830 198903 1 006	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Penyelenggaraan Penyuluhan	Anggota
5.	<u>IR.HERCULANUS GUNAWAN</u> NIP.19640815 199303 1 012	Pembina (IV/a)	Kabid Prasarana dan Sarana Pertanian	Koordinator Pengaduan Bidang Prasarana dan Sarana Pertanian (Merangkap Anggota)
5.1	<u>MARWANSYAH,MT</u> NIP.19740301 200312 1 004	Pembina (IV/a)	Kasi Irigasi Pertanian dan Pembiayaan	Anggota
5.2	<u>A.TEGUH CAHYOWIGIARSONO,SP.,MP</u> NIP.19730719 201001 1 004	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Alat Mesin Pertanian, Pupuk dan Pestisida	Anggota
5.3	<u>HERMANTO,SP</u> NIP.19740601 200701 1 026	Penata (III/c)	Kasi Perluasan dan Perlindungan Lahan	Anggota
6.	<u>ASFIANSYAH,S.TP</u> 19810608 200803 1 002	Penata Tingkat I (III/d)	Kepala Bidang Hortikultura	Koordinator Pengaduan Bidang Hortikultura (Merangkap Anggota)

6.1	<u>NYEMAS HENY KURNIA,SP</u> NIP.19780329 201001 2 004	Penata (III/c)	Kasi Pembenihan dan Produksi Hortikultura	Anggota
6.2	<u>TRI JOKO WIBOWO,SP.,ME</u> NIP. 19821120 200502 1 002	Penata (III/c)	Kasi PPHP Hortikultura	Anggota
6.3	<u>ODILO TARIGASA,SP</u> NIP.19890131 201501 1 002	Penata Muda Tk. I (III/b)	Kasi Perlindungan Hortikultura	Anggota
7.	<u>IR.FARIDA MAHMUD</u> NIP.19670104 199702 2 002	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Tanaman Pangan	Koordinator Pengaduan Bidang Tanaman Pangan (Merangkap Anggota)
7.1	<u>IR.BUDI SUSETYONO</u> NIP.19660303 199903 1 005	Pembina (IV/a)	Kasi Perlindungan Tanaman Pangan	Anggota
7.2	<u>MUNZIRIDIANSYAH,SP</u> NIP.19811011 201001 1 011	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Pembenihan dan Produksi Tanaman Pangan	Anggota
7.3	<u>SANDI NURDIN,S.TP., M.Si</u> NIP. 19780912 201001 1 016	Penata (III/c)	Kasi PPHP Tanaman Pangan	Anggota
8.	<u>IIN MARLINA,S.HUT,MM</u> NIP.19710705 199703 2 008	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Ketahanan Pangan	Koordinator Pengaduan Bidang Ketahanan Pangan (Merangkap Anggota)
8.1	<u>FITRIYANDI RADSY,SP.,MM</u> NIP.19731031 199903 1 004	Pembina (IV/a)	Kasi Penganekaragaman Konsumsi dan Keamanan Pangan	Anggota
8.2	<u>MIMY LAXMY DEVEE,S.PKP</u> NIP.19700818 198912 2 002	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Ketersediaan dan Kerawanan Pangan	Anggota
8.3	<u>EMMY WIDYANINGSIH,SP</u> NIP.19720823 200003 2 005	Penata Tingkat I (III/d)	Kasi Distribusi dan Cadangan Pangan	Anggota
<b>B. Pejabat Pengelola Pengaduan</b>				
1.	<u>EDI PURWADI</u> 19700325 200604 1 011	Penata Muda Tk. I (III/b)	Staf Sub Bagian TU dan Kepegawaian	Pejabat Pengaduan

Ditetapkan di Sungai Raya  
Pada tanggal 15 Januari 2021

Plt.KEPALA DINAS  
KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN  
KABUPATEN KUBU RAYA

  
HERI SUPRIYANTO